

通信販売 お申込みのご案内

カタログ有効期限／
平成30年7月1日▶平成30年9月末日

こちらのお申込み方法は、45ページ以降の通信販売商品専用です。2～32ページの商品は機内販売商品となります。

① 商品のお申込み方法

お申込みは日本国内居住者に限らせていただきます。



WEB

マイルがたまるショッピングサイト
JALショッピング
www.shop.jal.co.jp



100円=2マイル



JALショッピング

スマートフォンからも注文OK!



郵送

ご注文書に必要事項を
ご記入のうえ、日本国内
にてご投函ください
(切手不要)

※機内での受付は行っておりません。
※お急ぎの場合は、電話でのご注文を
おすすめします。



電話

0120-25-3974

受付時間 10:00～18:00

(土・日・祝日も承ります)

※携帯電話からは、0570-025-5511に
おかけください。



FAX

0120-54-0068

※ご注文書に必要事項をご記入のうえ、
ご送信ください。

- お届け地域によっては、一部お取り扱いできない場合がございます。
- お買上げ合計金額(消費税・梱包送料含む)が30万円を超える場合は、ご利用いただけません。

その他

- 上記以外のお支払い方法をご希望の場合は、お電話にてお問合せください。

⑤ 返品・交換について

- 返品・交換をご希望される場合は、商品到着後1週間以内にお客様窓口へご連絡いただき、同梱の「返品・交換連絡票」をご記入のうえ、ご返送ください。
- 配送中の事故などで破・汚損が生じた場合には、送料は弊社負担にてお取り換え、またはお引き取りいたしますのでお客様窓口へご連絡ください。
- お客様のご都合による返品・交換の場合、返送料はお客様のご負担とさせていただきます。
- 食料品・ご試着された肌着、枕、靴下等・パッケージを開封した衛生用品、化粧品・一度でもご使用になられた商品・お客様の方で、お直しまたはクリーニングされた商品、お客様の責任により汚損または破損した商品・名入れなどお客様の指定で加工された商品、予約販売品・商品到着から30日以上経過した商品・その他、弊社規定の商品などの返品・交換はお受けできません。

⑥ その他

以下の項目につきましては、
あらかじめご了承ください。

- 掲載商品の写真はいずれも実物を撮影し印刷したものであり、できる限り現物と同じになるよう印刷に努めておりますが、印刷技術上色調及び質感が実物と若干異なる場合がございます。
- 商品によっては輸入品や限定品など販売数量に限りがあり、お申込み承り期間内でも売り切れによりお届けできない場合がございます。
- 商品改良のため、予告なしに仕様の一部やデザインなどが変更される場合がございます。
- カタログに表示されている製造国は、生産の都合上、予告なく変更させていただく場合がございますので、ご了承ください。
- カタログに掲載された商品写真中の小物類、食料品の調理・盛り付け例などの写真は、あくまでイメージです。写真中の小物、添え物はお届けする商品に含まれません。
- 組立マークの商品は、キットの状態でお届けしますので、組み立ててお使いください。一部組立マークの商品は、一部を組み立てるだけで簡単にお使いいただけます。
- お申込み商品やお届け先などの確認のため、お客様に電話にてご連絡をさせていただく場合がございます。
- 洗濯機、手洗い、ドライは、衣料品の洗濯方法を表示しています。詳しい取り扱い方法は、お買上げの商品に付いている取り扱い表示でご確認ください。

賞味期間・保存方法について

賞味期間・保存方法については、美味しくお召し上がりいただける期間の目安と保存に適した方法を表示しており、お届けに必要な期間も含まれます。一部輸入食品については、商品出荷時の平均的な賞味期間を記載しております。

酒類のお申込みについて

未成年者の飲酒は法律で禁止されているため、20歳未満の方は、お申込みいただけません。

② 商品のお届け

- 原則としてお申込み承り(ご注文書が弊社に到着)後、約1週間前後でお届けいたします。
- 一部の商品につきましては商品掲載ページに表記されている予定期間となります。
- お申込み商品が複数の場合は、配送の都合によりお届け日が前後する場合がございます。
- 商品は、原則として玄関までのお届けとなります。
- 商品の品切れ及びお届けが大幅に遅れる場合、また受注多数による商品の売り切れの場合はその旨を書面または電話にてご連絡いたしますのでご了承ください。
- 商品のお届けは日本国内に限らせていただきます(一部商品には、沖縄及び島しょ部へのお届けができない場合がございます)。
- 別送の商品は、メーカーから直接の配送となりますため、お届け時期が異なります。
- 冷蔵の商品は冷凍クール便で、冷蔵の商品は冷蔵クール便にてお届けします。
- 航空貨物保安輸送制限により、一部商品の沖縄及び島しょ地域などへのお届けについて、通常のお届け日数よりお時間をいただく場合がございます。また、お届け指定日が承れない場合がございます。

のし・ご贈答について

- のしをご希望の場合は、ご注文書の「のし」欄にご記入ください(商品によってはご要望に添えない場合がございます)。
- のし不可の商品は、「のし」をお付けすることはできません。
- 名入不可の商品は、「のし」の名入れをすることはできません。

③ 梱包送料について

- 1回のお申込み1ヶ所のお届けにつき800円(税込)の梱包送料を申し受けます。
- 大型送料の商品は、1回のお申込み1ヶ所のお届け先につき1,620円(税込)の梱包送料を申し受けます(沖縄・島しょ部を除く)。沖縄・島しょ部へのお届けにつきましては、お問合せください。
- 送料含むの商品につきましては、商品価格に梱包送料が含まれています。なお、送料含むの商品と梱包送料別の商品を同時にお申込みの場合は、別途規定の梱包送料を申し受けます。
- 商品を2個以上お申込みの場合は、お届け先が同一であれば1件分の梱包送料となります。それぞれの梱包送料が異なる場合には、高額の梱包送料1件分のみ申し受けます。
- お届け先が異なる場合は、お届け先ごとに規定の梱包送料を申し受けます。

④ お支払いについて

クレジットカード

ご購入代金は、各クレジットカード会員規約に基づき、通常のカードご利用代金と同様にご指定の預金口座から自動引き落としとなります。



特約店

マイルが2倍たまる

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

JALカード

●JALカードをご利用いただけますとJALカードショッピングマイルが2倍になります。

●さらにJALグローバルクラブ会員の方は、JMBお得意様番号をご記入のうえ、JGCカード(JALカード機能付き)にてご決済いただく、表示の商品価格より10%割引でお求めいただけます(一部商品除く)。JMBお得意様番号のご記入がない場合は、割引は受けられませんのでご了承ください。

代金引換払い(手数料はJALUX負担)

- 商品のお届けの際に代金と引き換えさせていただきます。
- 代引不可の商品は、代金引換払いにはご利用いただけません。
- ギフトでのご利用など、お申込み者とお届け先住所または氏名が異なる場合はご利用いただけません。

JALクーポンのご利用について

- 「JALクーポン」は、通信販売商品お申込みの際に、送料や消費税のお支払いも含めてご利用いただけます。
- 「JALクーポン」のご利用は、郵送での受付となります。ご使用になる「JALクーポン」をご注文書と一緒に同封のうえ、簡易書留または一般書留で当社「通信販売」係宛にご送付ください。その際、ご注文書の所定欄にクーポンご利用枚数、クーポン合計利用金額を忘れずにご記入ください。当社へ「JALクーポン」をお送りいただく際の郵送料はお客様の負担とさせていただきます。
- 電話、FAX、インターネットでのご注文による「JALクーポン」のご利用はできません。
- お買上げ合計金額(送料含む総額)が「JALクーポン」のご利用金額を超える場合には、ご注文書の「お支払い方法」欄の中から、その不足金額分のお支払い方法(代金引換払い、クレジットカード)を忘れずにご指定ください。

- 上記以外の方法(切手等)によるお支払いはできませんのでご了承ください。
- お買上げ合計金額が「JALクーポン」ご利用額より下回る場合でも、お釣りのご返金はできませんので、あらかじめご了承ください。
- 「JALクーポン」には有効期限がございます。当社申込書到着時(ご注文書受領時)に有効期限内であることをご確認ください。有効期限までに余裕をもって必着でお送りください。有効期限を過ぎた「JALクーポン」は、いかなる場合でもご利用にはできません。
- JALグローバルクラブ会員割引との併用はできません。
- お支払いに「JALクーポン」とJALカードを併用した場合は、JALカードでお支払いになった金額がマイル積算対象となります。
- 「JALクーポン」のご利用対象者は、JMB会員ご本人、

- 会員の配偶者及び会員の2親等以内の親族に限ります。会員ご本人以外の方が、お申込みされる場合は、会員との関係を示す証明書類の提示をお願いする場合がございます。
- 「JALクーポン」ご利用条件(クーポン裏面や「JALクーポンご利用ガイド」等に記載)に基づき、お支払いにご利用後の「JALクーポン」の払い戻しはできません。「JALクーポン」ご利用時に返品が発生した場合の払い戻しについては、「JALクーポン」以外でお支払いいただいた金額を限度とします。ご注意ください。
- 頒布会商品など一部商品には「JALクーポン」をご利用いただけません。
- 日本航空機内販売商品、機内免税品販売商品の「JALクーポン」ご利用は、機内でのご利用に限らせていただいております。

⑦ サイズについて

衣料品

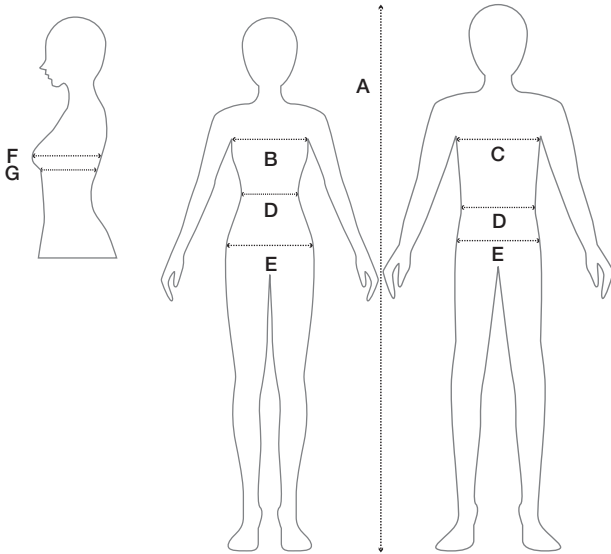
適応身長、適応胸囲、適応ウエスト、適応ヒップは基本的にボディ寸法を表示しております。その他の部位は商品の仕上がり寸法を表示しております。お客様ご自身のボディ寸法・お手持ちの服のサイズとご希望の商品のサイズを照らし合わせ、お客様の身体にフィットしたサイズをお選びください。

ボディ寸法の測り方

A	適応身長	靴を履かずに頭頂からかかとまでの垂直距離。
B	適応胸囲(レディース)	胸の一番高い部分を水平な状態で計測した周囲の長さ。
C	適応胸囲(メンズ)	両腕付け根下に接する部分を水平な状態で計測した周囲の長さ。
D	適応ウエスト	胴部が一番細い位置の周囲の長さ。
E	適応ヒップ	腰部が一番大きい位置の周囲の長さ。
F	バスト	胸の一番高いところ。
G	アンダーバスト	乳房の下を通る水平な状態で計測した周囲の長さ。

レディース

メンズ



仕上がり寸法の測り方

a	桁丈	後ろ襟ぐり中央から、肩先を通過して袖口までを結んだ長さ。
b	着丈	後ろ襟ぐり中央から裾までを直線で結んだ長さ。
c	袖丈	袖付けの肩口から袖口までを直線で結んだ長さ。
d	肩幅	後身側の両肩先を直線で結んだ長さ。
e	股下丈	内股合わせから内股縫い目に沿って裾まで。
f	パンツ丈	中心をベルトの下より裾まで(ベルトのない商品は、上から裾まで)を直線で結んだ長さ。
g	スカート丈	中心をベルトの下より裾まで(ベルトのない商品は、上から裾まで)を直線で結んだ長さ。

Tシャツ、セーター等

シャツ、ブラウス等

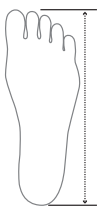
コート、ジャケット等



※ニット類は生地の特性上、カタログのサイズ表示と多少異なる場合がございます。ご了承ください。

シューズ

サイズ	素足の一番長い足指の先からかかとの後端までを直線で結んだ長さが、シューズサイズになります。
重量	23～23.5cmまたはMサイズの片足の重さを基準に表示しております。
Eの説明(目安)	お客様がサイズをお選びになる目安として、幅(足囲)を表示しています。履き心地は靴のデザインやメーカーにより異なります。
表示	E相当 2E相当 3E相当 4E相当
フィット感	やや細め 普通 やや広め 広め



バッグ

バッグ本体	幅×マチ×高さの各サイズは、それぞれ最大部の寸法を表示しております。
持ち手	サイズはバッグ本体の上端を基点とした寸法を表示しています。
着脱可のストラップ	外した状態での金具まで含めた最長の長さを表示しております。



⑧ 食料品の調理マークについて

※それぞれの食品の代表的な調理法を表すマークです。

レンジ 電子レンジで調理します。
 焼く フライパンや網などで焼きます。
 蒸す 蒸し器などで蒸します。
 揚げ 天ぷら鍋やフライパンで揚げます。
 湯煎 パッケージごと熱湯で温めます。
 ゆがく 手早く熱湯にくぐらせます。
 茹で お鍋などで茹でます。

個人情報の取り扱いについて

●個人情報の利用目的

当社では、お客様のお名前、ご住所などの個人情報は当社の通信販売事業の運営において利用させていただきます。また、お客様への当社及び当社グループ会社扱い商品全般に関するお得な情報、催事・イベントや店舗のご案内、郵送などによるアンケートの実施並びに当社が認めた提携先のカatalog、チラシ、試供品、サービス

情報などの同送またはご案内のために利用場合がございます。上記目的での利用をご希望されない場合や、個人情報の開示、訂正、利用停止などの手続きにつきましては、下記のJALUX ホームページをご参照ください。その他のお問合せにつきましては、お手数ですが、お客様窓口までご連絡ください。

●個人情報の管理

当社では、お客様の個人情報につきましては、管理責任者を配置するなど、万全の安全管理措置を講じております。当社は、法令に定めがある場合または左記の利用目的のために必要な範囲内で業務を委託する場合は除き、お客様の個人情報を第三者へ提供いたしません。

お客様窓口

株式会社 JALUX 通信販売 係

☎0120-25-3984

(日・祝日を除く10:00～18:00)

※携帯電話からは、0570-025-567 (ナビダイヤル)へおかけください。

〒108-8209 東京都港区港南 1-2-70 品川シーズンテラス

【JALUXホームページ】

http://www.jalux.com



公益社団法人
日本通信販売協会会員